

TERMINOS Y CONDICIONES

PROMOCION: “Cumpleaños wim la marca digital AT&T”

- La promoción tiene vigencia del 16 de octubre del 2025 al 23 de octubre del 2025.
- Promoción aplicable para nuevos suscriptores y/o base de clientes activa que cuenten con una membresía de la oferta regular (Lite, Rookie Community y Legend) y que continúen activos durante la vigencia de la promoción. (No aplica Ultimate, ni Trial).
- Para participar el suscriptor deberá ingresar a la URL **somoswim.com/oferta-especial** y dar clic en la zona “participar”. Al dar clic abrirá el formulario en el que deberán completar los datos personales solicitados y contestar de manera creativa la pregunta semanal.
- Se tendrá una pregunta creativa, y el ganador será elegido al cierre de la semana mediante un jurado interno quien evaluará creatividad y espíritu wimer en la respuesta.
- Promoción limitada a un beneficio promocional por línea y suscriptor durante todo el concurso.
- El beneficio de la promoción sólo se otorgará a la línea telefónica ganadora (1) de cada suscriptor seleccionado. Si el suscriptor cuenta con más de (1) línea, el beneficio no aplicará al resto de sus líneas.
- El beneficio otorgará 12 meses de servicio gratuito (membresías), el cual se aplicará de manera automática mensualmente en cada renovación de su membresía activa.
- La aplicación del beneficio entra en vigencia en la siguiente renovación de la línea ganadora.
- Si el suscriptor, una vez recibida la promoción antes mencionada suspende o cancela sus servicios, perderá el beneficio de la promoción.
- El descuento asignado está asociado al plan vigente del cliente durante la promoción, y permanecerá fijo por los 12 meses de la promoción así se realice un cambio de plan.
- Si el suscriptor cambia de membresía durante el periodo de la promoción, se aplicará el descuento correspondiente al plan vigente por los meses faltantes (hasta cubrir los 12m).
- Si el suscriptor realiza un cambio de membresía a una de mayor costo, deberá cubrir el monto diferencial en sus pagos mensuales.
- Si el suscriptor realiza un cambio de membresía a una de menor costo, y el descuento supera el monto total de la membresía, el precio final a pagar será \$0 pesos. No se acumularán descuentos para los meses siguientes.
- El beneficio tendrá prioridad frente a otras promociones que pueda tener el suscriptor.
- Al aceptar la promoción, el suscriptor acepta perder los beneficios adicionales que tenga durante el mismo periodo de la promoción.
- Los suscriptores que hayan realizado contracargos no podrán obtener los beneficios promocionales.
- Aplican términos y condiciones de la oferta comercial de prepago “Wim marca digital AT&T”.